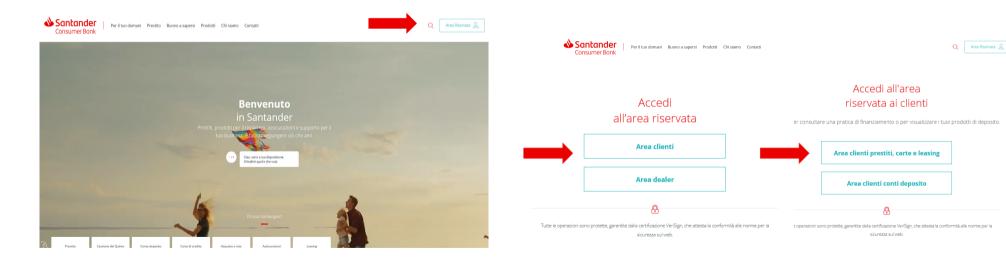
Login area riservata Santander Consumer Bank



Nell'area riservata Santander Consumer Bank puoi trovare le informazioni principali sui tuoi prodotti (prestiti, carte di credito e leasing).

Per accedere all'area riservata vai su <u>www.santanderconsumer.it</u>, clicca su "Area Riservata", scegli "Area Clienti" e seleziona "Area clienti prestiti, carte e leasing".





Caso 1. Cliente Persona Fisica con credenziali di accesso e numero di cellulare già fornito a Santander

A partire dal 14/09/2019 occorre effettuare una nuova autenticazione che rende ancora più sicura la tua esperienza all'interno dell'area riservata

Santander.

Questi sono i passaggi da seguire al tuo primo accesso:

- inserisci username e password in tuo possesso;
- clicca su "Prosegui";
- inserisci il numero di cellulare che hai comunicato al momento della richiesta di apertura pratica di finanziamento/leasing/carta di credito o che hai successivamente aggiornato con apposita comunicazione;
- inserisci il codice OTP (One Time Password) ricevuto via SMS;
- modifica la password.





Caso 2. Cliente Persona Fisica con credenziali di accesso e numero di cellulare NON fornito a Santander

A partire dal 14/09/2019 occorre effettuare una nuova autenticazione che rende ancora più sicura la tua esperienza all'interno dell'area riservata Santander.

Se al momento dell'apertura della pratica di finanziamento/leasing/carta di credito non hai fornito un numero di cellulare e non lo hai comunicato

successivamente, segui queste semplici istruzioni:

clicca su https://www.santanderconsumer.it/chiedi-esperto per richiedere l'inserimento del cellulare, selezionando il tuo prodotto (carta di credito, leasing, prestito personale o finalizzato) e il tipo di richiesta "Variazione Anagrafica";

- riceverai conferma via email non appena avremo evaso la tua richiesta;
- potrai procedere con l'autenticazione come descritto nel Caso 1.



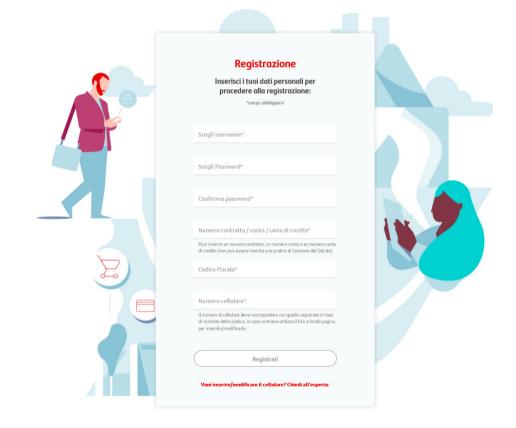


Caso 3. Cliente Persona Fisica non registrato

Se non sei ancora registrato all'area riservata Santander, lo puoi fare subito seguendo questi semplici passi:

- clicca su "Non sei ancora registrato? Registrati";
- scegli uno username e una password che soddisfino i requisiti di sicurezza indicati;
- inserisci il numero pratica di finanziamento/leasing/carta di credito e il tuo codice fiscale;
- inserisci il numero di cellulare che hai fornito al momento della richiesta del tuo finanziamento/leasing/carta di credito o che hai successivamente aggiornato con apposita comunicazione. Se non hai mai fornito un recapito cellulare consulta il Caso 2 del presente manuale;
- clicca su "Registrati";
- inserisci il codice OTP (One Time Password) ricevuto via SMS al numero di cellulare indicato in precedenza;
- accedi all'area riservata seguendo le istruzioni del Caso 1.





Caso 4. Cliente Persona Giuridica

A partire dal 14/09/2019 le utenze delle persone giuridiche già registrate all'area riservata saranno disabilitate e si dovrà effettuare una nuova registrazione utilizzando il codice fiscale delle persone fisiche collegate al contratto. Di seguito i passaggi da seguire :

- clicca su "Non sei ancora registrato? Registrati";
- inserisci uno username e una password che soddisfino i requisiti di sicurezza indicati;
- inserisci il numero pratica di finanziamento/leasing/carta di credito e il tuo codice fiscale;
- inserisci il numero di cellulare che hai fornito al momento della richiesta del tuo finanziamento/leasing/carta di credito o che hai successivamente aggiornato con apposita comunicazione. Se non hai mai fornito un recapito cellulare consulta il Caso 2 del presente manuale;
- clicca su "Registrati";
- inserisci il codice OTP (One Time Password) ricevuto via SMS al numero di cellulare indicato in precedenza;
- accedi all'area riservata sequendo le istruzioni del Caso 1.



